

DUTCH PRIVACYVOORWAARDEN

FOR ENGLISH SCROLL DOWN

INLEIDING

House of Voice neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wie of wat is House of Voice?

House of Voice is een Voice Coachings Bedrijf gelegen op de Monierweg 12, kamer 0.07 in Coevorden.

Hoe gebruikt House of Voice jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor House of Voice persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens House of Voice voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door House of Voice worden bewaard.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, geboortedatum, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, deelnamedetails (van evenementen en/of bijeenkomsten), betaalgegevens, IP-adres en surfgedrag.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**
Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.
- **Ledenadministratie**
In onze ledenadministratie houden we bij wie er lid en reguliere bezoeker van House of Voice zijn. We houden verschillende persoonsgegevens bij om je te kunnen informeren over onze diensten en activiteiten.
- **Nieuwsbrief**
Je kan je bij ons aanmelden voor de wekelijkse nieuwsbrief. Als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, kun je je uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de AVG beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

- **Inzage**
Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je House of Voice account. Heb je geen account? Dan kun je een verzoek tot inzage doen.
- **Wijzigen**
Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij House of Voice.
- **Beperken van de verwerking**
Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om House of Voice te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als er een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van House of Voice of een derde plaatsvindt, heb je recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van House of Voice te verkrijgen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat House of Voice daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door House of Voice

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@houseofvoicecoaching.com House of Voice zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan een (1) maand nadat House of Voice een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien House of Voice je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor onze dienstverlening.

Derde ontvangers

Voor de uitvoering van onze diensten schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar verwerkers. Wij maken gebruik van Google Analytics. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht vanuit House of Voice. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten opgesteld.

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor jouw toestemming hebben gekregen.

Links

Op de website van House of Voice kan het zijn dat er een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. House of Voice is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.

COOKIEBELEID

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein (tekst)bestandje dat door je browser op je computer, telefoon of tablet wordt opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Deze informatie kan bij je volgende bezoek naar ons worden teruggestuurd. Zo kan onze website je herkennen.

Waarom gebruiken wij cookies?

Cookies zorgen ervoor dat de website snel is en je onze website veilig kan bezoeken. De cookies zorgen er ook voor dat wij kunnen zien hoe de website wordt gebruikt en hoe wij onze website kunnen verbeteren.

Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website te laten werken. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens.

- Analytische cookies

Wij maken gebruik van Analytische cookies (Google Analytics) om het gebruik van onze website te onderzoeken. Op die manier wordt een permanente cookie op jouw computer of mobiele apparaat geplaatst. Daardoor krijgen wij inzicht in de manier waarop en hoe vaak onze website en app wordt gebruikt en kunnen we de

website zo nodig aanpassen. Wij verwerken anonieme statistieken over bezoeken aan onze website.

- Social cookies

Er wordt geen gebruik gemaakt van social cookies.

- Advertentie cookies

Er wordt geen gebruik gemaakt van advertentie cookies.

Google Analytics

Voor het analyseren van het gebruik van onze website en diensten gebruiken wij Google Analytics

- Hiervoor hebben wij een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten;
- Hebben wij voor uw privacy het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd;
- Hebben wij het mogen delen van gegevens uitgeschakeld;
- Maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Cookies verwijderen

Je kunt cookies het gemakkelijkst verwijderen via de instellingen je browser.

HOE WE JOUW DATA BEVEILIGEN

Wij hebben de website beveiligd met een SSL-certificaat. Een SSL-certificaat is dé manier om aan jou aan te tonen én te bewijzen dat de website authentiek is en dat de verbinding waarover de (inlog)gegevens worden verzonden veilig en versleuteld is.

English

PRIVACY CONDITIONS

PREFACE

House of Voice takes your privacy very seriously and will process and use information about you (the person concerned) in a secure manner. In this Privacy Statement we explain which data we process and for what purpose we do this. In addition, you can read in this Privacy Statement about your rights with regard to the processing of your personal data.

Who or what is House of Voice?

House of Voice is a Voice Coaching Company located at Monierweg 12, room 0.07 in Coevorden.

How does House of Voice use your data?

Below you will find an overview of the purposes for which House of Voice processes personal data about you. It is also indicated in each case which data House of Voice uses for that specific purpose, what the legal basis is for processing that data and how long the data will be kept by House of Voice.

Which personal data do we process?

We process the following personal data:

First and last name, address, zip code, city, telephone number, gender, e-mail address, date of birth, marital status, family composition, participation details (of events and / or meetings), payment details, IP address and surfing behavior.

Why do we process that personal data?

We process personal data for the following purposes:

- Legal requirements

A small part of our processing is required by law. This mainly concerns personal data that is necessary to comply with our tax obligation.

- Member administration

In our membership administration we keep track of who is a member and regular visitor of House of Voice. We keep various personal data in order to be able to inform you about our services and activities.

- Newsletter

You can sign up with us for the weekly newsletter. If you no longer wish to receive this newsletter, you can unsubscribe via the link at the bottom of the newsletter.

What are your rights?

Under the GDPR you have a number of rights with regard to your data and its processing:

- Insight

You can always view your own (personal) data and, if necessary, change it in your House of Voice account. Do not have an account? Then you can submit a request for inspection.

- Modify

If you want to make changes to the personal data that you have seen as a result of a request for access and that you cannot change in your account yourself, you can request this at House of Voice.

- Restricting the processing

You also have the right, under certain conditions, to request House of Voice to restrict the processing of your personal data.

Right to object

If certain processing takes place on the basis of the "legitimate interest" of House of Voice or a third party, you have the right to object to that processing.

data transfer

You have the right to obtain your personal data from House of Voice.

Revoke consent

In all cases where the basis for a certain data processing is your consent, you have the right to withdraw that consent. This has no consequences for the past, but it does mean that we may no longer process that data. As a result, House of Voice may no longer be able to provide certain services.

Response by House of Voice

A request can be sent to info@houseofvoicecoaching.com House of Voice will comply with your request as soon as possible and in any case no later than one (1) month after House of Voice has received such a request. If House of Voice rejects your request, we will indicate in our reply why the request was rejected.

Retention periods

We do not store personal data longer than necessary for our services.

Third recipients

We engage service providers for the performance of our services. These are not 'third party recipients' but processors. We use Google Analytics. These parties process personal data in accordance with the assignment from House of Voice. We have drawn up processing agreements with these parties.

Sometimes we are legally obliged to provide personal data to third parties; such as the tax authorities. Furthermore, we will only provide data to third parties if we have received your permission to do so.

Links:

The House of Voice website may contain a number of references to other websites of organizations. House of Voice is not responsible for the way in which those parties process personal data. You can read the privacy statement of the relevant organization for this.

COOKIE POLICY

COOKIE POLICY

What are cookies?

A cookie is a small (text) file that is stored by your browser on your computer, telephone or tablet when you visit our website. This information can be sent back to us on your next visit. This way our website can recognize you.

Why do we use cookies?

Cookies ensure that the website is fast and you can visit our website safely. The cookies also ensure that we can see how the website is used and how we can improve our website.

Which cookies do we use?

Functional cookies

These cookies are necessary for the website to work. These cookies do not collect any personal data.

- Analytical cookies

We use Analytical cookies (Google Analytics) to investigate the use of our website. In this way, a permanent cookie is placed on your computer or mobile device. This gives us insight into how and how often our website and app are used and we can adjust the website if necessary. We process anonymous statistics about visits to our website.

- Social cookies

No use is made of social cookies.

- Advertising cookies

No advertising cookies are used.

Google Analytics

We use Google Analytics to analyze the use of our website and services

- For this we have concluded a processor agreement with Google;
- We have masked the last octet of the IP address for your privacy;
- Have we disabled the sharing of data;
- We do not use other Google services in combination with the Google Analytics cookies.

Delete cookies

The easiest way to delete cookies is via your browser settings.

HOW WE SECURE YOUR DATA

We have secured the website with an SSL certificate. An SSL certificate is the way to demonstrate and prove to you that the website is authentic and that the connection over which the (login) data is sent is secure and encrypted.